



# FORMULAIRE DE RETRACTATION

www.oisillon.net

Vous pouvez retourner tous les articles achetés en ligne sous 14 jours francs à compter de la date de leur réception, sans pénalités. Les frais de retour restent cependant à votre charge. Vous trouverez plus d'informations sur : <https://www.oisillon.net/fr/content/3-conditions-generales-de-vente>

Si vous avez des questions il vous est possible de contacter notre service clients par mail : oisillon@oisillon.fr.

## Vous souhaitez nous retourner votre commande ?

Veillez alors remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer sous 14 jours avec les articles (intacts et non utilisés et dans leur emballage d'origine) à l'adresse suivante :

Oisillon.net  
c/o Gardif  
Z .A.C. de l'Europe  
60, rue de Bruxelles  
77 310 Saint Fargeau Ponthierry

En remplissant ce formulaire, vous nous indiquez que vous désirez révoquer vos achats sur www.oisillon.net.

Après que nous ayons reçu une preuve du retour du produit, nous vous rembourserons sous 14 jours en utilisant le **même mode de paiement que vous avez utilisé lors de votre achat** sur notre site internet. La réception du paiement peut prendre 3 à 6 jours ouvrés. Si vous n'avez toujours pas reçu de réponse après 10 jours, veuillez alors prendre contact avec notre service clients.

| Référence de l'article | Description | Nombre | Raison du retour | Prix par unité | Prix total |
|------------------------|-------------|--------|------------------|----------------|------------|
|                        |             |        |                  |                |            |
|                        |             |        |                  |                |            |
|                        |             |        |                  |                |            |
|                        |             |        |                  |                |            |
|                        |             |        |                  |                |            |

Date de commande : .....

N° de commande : .....

Reçu le (date) : .....

Nom : .....

N° + Rue : .....

Code postal : .....

Localité : .....

N° téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

Date : .....

Signature :